

Zielgruppe: Führungskräfte von KMU

iso Handlungshilfe: Schichtarbeit gut gestalten



THEMEN: PERSONAL UND FACHKRÄFTESICHERUNG • FÜHRUNG • ARBEITSZEIT • MITBESTIMMUNG • ARBEITSSICHERHEIT & GESUNDHEIT
ART DER HILFE: UMSETZUNGSHILFE



KURZBESCHREIBUNG

Die Handlungshilfe „Schichtarbeit gut gestalten“ beschäftigt sich mit der Förderung von Gesundheit und Wohlbefinden von Beschäftigten in der Schichtarbeit. Führungskräfte kleiner und mittlerer Unternehmen (KMU) lernen Maßnahmen für Verbesserungen kennen und erhalten ein umfassendes Workshopkonzept.



Titelseite der Handlungshilfe „Schichtarbeit gut gestalten“ © iso

Was ist die Handlungshilfe „Schichtarbeit gut gestalten“?

Die Handlungshilfe „Schichtarbeit gut gestalten“ vom Institut für Sozialforschung und Sozialwirtschaft e.V. (iso) richtet sich direkt an Praktikerinnen und Praktiker.

Sie unterstützt das Ziel, die Gesundheit und Arbeitsfähigkeit der Beschäftigten, die in Schichten arbeiten zu erhalten. Ein besonderer Fokus liegt dabei auf älteren Beschäftigten und dem demografischen Wandel. Es werden Ansätze beschrieben, wie neue Maßnahmen zur Schichtarbeit im eigenen Betrieb gestaltet und umgesetzt werden können.

Die Handlungshilfe macht deutlich, dass es nicht den einen „guten Weg“ für Schichtarbeit gibt. Vielmehr setzt sie Impulse wie die „gute Praxis“ funktionieren kann. Diese Impulse

und Ansätze können dann individuell an den jeweiligen Betrieb angepasst werden.

Insbesondere wirbt die Handlungshilfe dafür, dass ein Entwicklungsprozess nur erfolgreich sein kann, wenn die Beschäftigten integriert und einbezogen werden. Sie enthält Ideen für Maßnahmen, Praxisbeispiele und ein umfassendes Workshopkonzept, das Führungskräfte von KMU im Betrieb anwenden können.

Die Handlungshilfe ist in sechs zentrale Leitfragen bzw. Kapitel unterteilt:

1. Wozu diese Handlungshilfe? - Dieses Kapitel beschäftigt sich mit dem Aufbau der Handlungshilfe und gibt Führungskräften Hintergrundwissen zur Schichtarbeit an die Hand.

- 2. Wie gehen wir vor?** – Hier finden Führungskräfte Hinweise und Anregungen, wie Schichtarbeit und ihre Auswirkungen im Betrieb thematisiert werden können. Außerdem werden hier Erfolgsfaktoren für eine gelingende Schichtarbeit definiert.
- 3. Wo stehen wir?** – Verschiedene Methoden für eine Ist-Analyse werden vorgestellt, wie etwa die Mitarbeiterbefragung, Alters- und Personalstrukturanalyse sowie die Fehlzeitenanalyse.
- 4. Wie starten wir?** – Dieses Kapitel beschreibt Handlungsfelder mit beispielhaften Konzepten und Maßnahmen, die Führungskräfte ergreifen können, um die Arbeitsbedingungen –

Gefördert durch:



Bundesministerium
für Forschung, Technologie
und Raumfahrt



Zielgruppe: Führungskräfte von KMU

iso Handlungshilfe: Schichtarbeit gut gestalten



THEMEN: PERSONAL UND FACHKRÄFTESICHERUNG • FÜHRUNG • ARBEITSZEIT • MITBESTIMMUNG • ARBEITSSICHERHEIT & GESUNDHEIT
ART DER HILFE: UMSETZUNGSHILFE

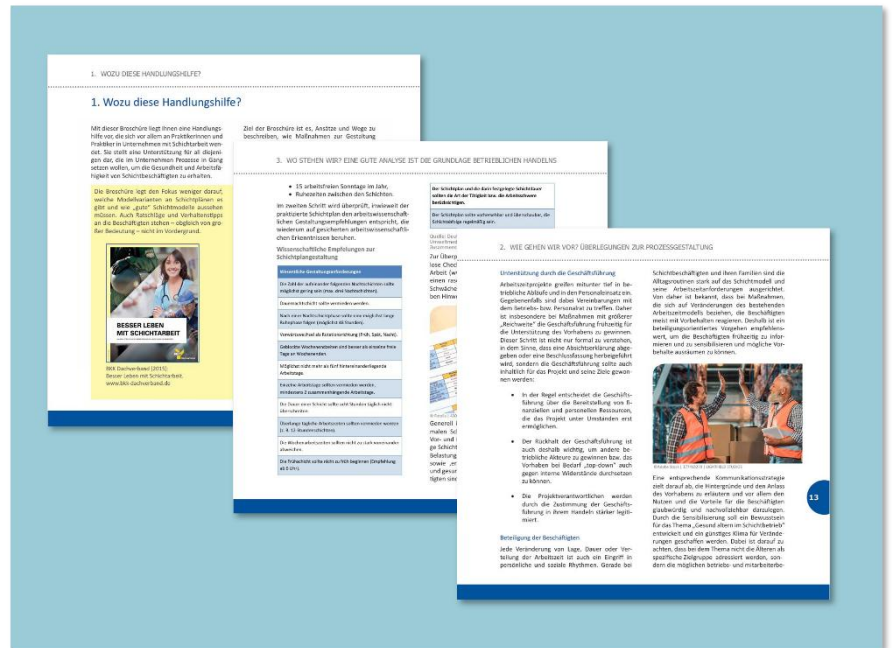
insbesondere für ältere Beschäftigte - zu verbessern.

5. Was haben wir erreicht? –

Dieses Kapitel erklärt, wie Erfolg messbar gemacht werden kann und wie die ergriffenen Maßnahmen mit der vorangegangenen Ist-Analyse in Verbindung gebracht werden können.

6. Wie geht es weiter? – Hier geht es

darum, wie die Maßnahmen auch langfristig umgesetzt werden können und wie sowohl der Betrieb, als auch die Beschäftigten von der neuen Arbeitsgestaltung profitieren können.



Welchen Mehrwert hat die Handlungshilfe für Führungskräfte?

Schichtarbeit kann große Auswirkungen auf die Gesundheit der Beschäftigten haben, insbesondere für ältere Beschäftigte. Die Handlungshilfe sensibilisiert für das Thema und mit den enthaltenen Maßnahmen können gezielt Verbesserungen im Betrieb angestoßen werden.

Die Zufriedenheit und Gesundheit der

Ausschnitt aus der Handlungshilfe „Schichtarbeit gut gestalten“ © iso

Beschäftigten, die in Schichten arbeiten, kann somit gefördert werden, was zu einem besseren Arbeitsklima, weniger Krankheitsfällen und höherer Produktivität im Betrieb führen kann. Die vielen Praxisbeispiele zeigen anschaulich, wie andere Betriebe bereits Herausforderungen gemeistert haben.

Wie können Führungskräfte die Handlungshilfe nutzen?

Die Handlungshilfe umfasst knapp 100 Seiten, von denen etwa die Hälfte das Workshopkonzept beschreibt. Sie steht kostenlos als Download zur Verfügung. Führungskräfte können die Handlungshilfe nutzen, um sich Wissen zum Thema anzueignen, verschiedene Gestaltungsmöglichkeiten zur Schichtarbeit kennenzulernen und

um einen Eindruck über den Ist-Zustand in ihrem Betrieb zu erlangen. Das Workshopkonzept kann Führungskräften dabei helfen, Probleme gemeinsam mit den Beschäftigten anzugehen. Es kann eins-zu-eins oder in abgewandelter Form übernommen werden, um einen strukturierten Workshop im Betrieb zu gestalten.

Wer hat die Handlungshilfe entwickelt?

Die Handlungshilfe „Schichtarbeit gut gestalten“ entstand im Rahmen des INQA-Projekts „Gute Schichtarbeit in gesunden Organisationen“ (GuSagO). Die Handlungshilfe wurde vom Institut für Sozialforschung und Sozialwirtschaft (iso) erarbeitet und von der Bundesanstalt für Arbeitsschutz und Arbeitsmedizin (BAuA) fachlich betreut.

ZUGANG

Die Handlungshilfe „Schichtarbeit gut gestalten“ steht online als PDF-Download zur Verfügung:



Herausgeberin: Offensive Mittelstand – Stiftung Mittelstand – Gesellschaft – Verantwortung, Kurfürsten-Anlage 62, 69115 Heidelberg, E-Mail: info@offensive-mittelstand.de; Heidelberg 2025

Gemeinsam erstellt von WZL-MQ/IMA der RWTH Aachen University, Institut für Betriebsführung im Deutschen Handwerksinstitut e. V. (itb), BTQ Kassel im Bildungswerk der Vereinten Dienstleistungsgewerkschaft (ver.di) im Lande Hessen e.V., Stiftung Mittelstand – Gesellschaft – Verantwortung (OM) – gefördert vom BMFT

OFFENSIVE
MITTELSTAND

Gemeinsam für gute Unternehmen