

# Der Resilienzkompass – eine Anleitung zur Stärkung von Betrieben

Zielgruppe: Führungskräfte 1/2



Praxisimpuls Arbeitsforschung  
009\_Führungskräfte

Themen: Arbeitsorganisation, Belastung und Beanspruchung, Führungsverhalten, Gesundheitsförderung, Risikobewertung, Unternehmensstrategie  
Art der Hilfe: Leitfaden

## Kurzbeschreibung

Resiliente Unternehmen haben Vorteile bei der Bewältigung von unvorhersehbaren Ereignissen und Krisen. Im Resilienzkompass erfahren Führungskräfte wie sie die Widerstandskraft ihres Betriebes schon im Vorfeld einschätzen und stärken können.

## Was ist der Resilienzkompass?

Der Resilienzkompass ist eine Handlungshilfe für kleine und mittlere Unternehmen (KMU). Er stellt Instrumente zur Bewertung und Stärkung von Resilienz im Betrieb vor.

Der Kompass versteht Resilienz als Widerstandskraft im Falle unvorhergesehener Ereignisse und Krisen. Wie Führungskräfte die Resilienz ihres Betriebes aktiv beeinflussen können erfahren sie im Resilienzkompass. Betrachtet wird dabei sowohl die organisationale Ebene (Arbeitsprozesse und -abläufe) als auch die individuelle (Mitarbeitende & Führungskräfte). Hierfür bekommen Führungskräfte von KMU eine Schritt-für-Schritt-Anleitung an die Hand:

1. Erfassung der individuellen und organisationalen Resilienz
2. Identifikation von Handlungsbedarfen nach einem Ampelsystem in fünf Handlungsfeldern: Strategie; Führung; Mitarbeitende; Produkte, Prozesse & Dienstleistungen; Ressourcen & Partnerschaften
3. Priorisierung und Durchführung von Maßnahmen in Handlungsfeldern mit Potenzial
4. Evaluation

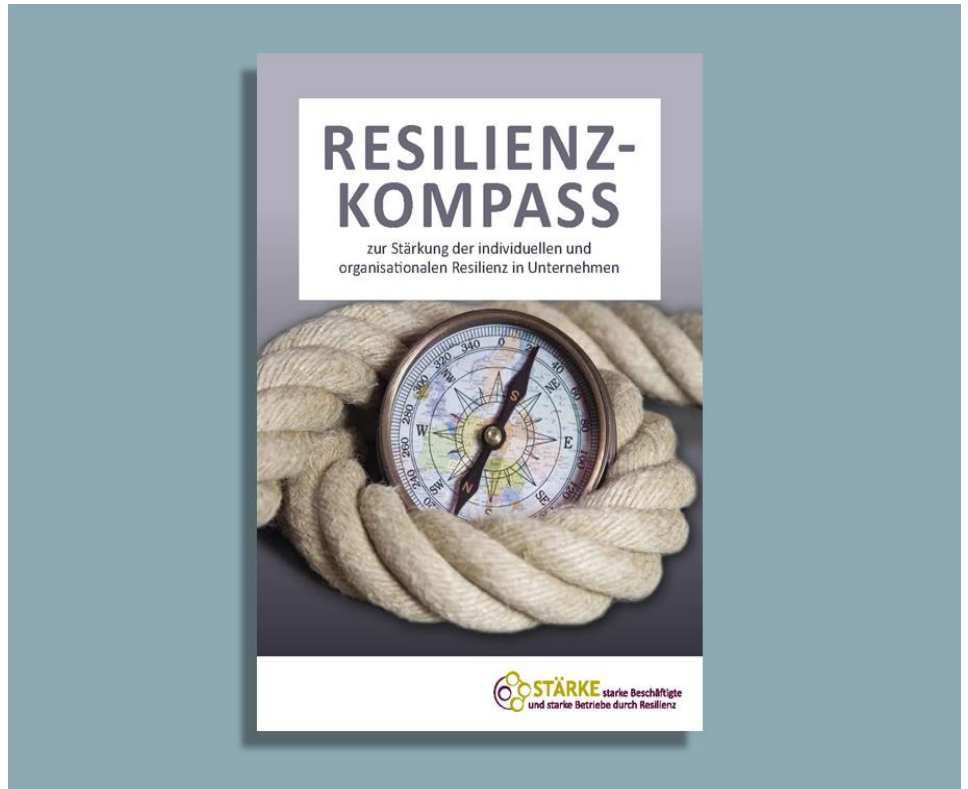


Abbildung: Titelblatt „Resilienzkompass“

Für jeden dieser Handlungsschritte und für jedes Handlungsfeld enthält der Resilienzkompass praxiserprobte Maßnahmen. Dazu zählen bspw.:

- Selbstbewertungstools: z. B. die Check-Liste Resilienz oder die Selbstreflexion zum Führungsstil
- Workshops: z. B. zur Stärkung der Führungskompetenz oder zur Strategieentwicklung
- Erprobte Anleitungen: z. B. zur Verbesserung der Prozesse oder zur Lieferantenbewertung
- Faktenblätter, sowie Praxistipps z. B. zur Leitbildentwicklung
- Ein Risikoanalyse-Tool

Die wissenschaftliche Basis dieser Maßnahmen bildet das Qualitätsmanagementsystem der European Foundation for Quality Management (EFQM 2013).

## Welchen Mehrwert hat der Resilienzkompass für Führungskräfte?

Resilienz beeinflusst die langfristige Wettbewerbsfähigkeit von KMU. Je resilienter ein Betrieb, desto größer das Potential Krisen als Chance zu begreifen und gestärkt daraus hervorzugehen.

Führungskräfte mussten in jüngster Vergangenheit bereits einige Herausforderungen wie die Covid-19-Pandemie oder die Energiekrise bestehen. Auch in Zukunft ist mit weiteren unvorhergesehenen Ereignissen und Krisen zu rechnen.

Darauf können sich Führungskräfte mit Hilfe des Resilienzkompass vorbereiten. Er unterstützt sie dabei das Thema Resilienz zielorientiert, systematisch und strategisch anzugehen.

# Der Resilienzkompass – eine Anleitung zur Stärkung von Betrieben

Zielgruppe: Führungskräfte 2/2



Praxisimpuls Arbeitsforschung  
009\_Führungskräfte

Themen: Arbeitsorganisation, Belastung und Beanspruchung, Führungsverhalten, Gesundheitsförderung, Risikobewertung, Unternehmensstrategie  
Art der Hilfe: Handlungshilfe

Der Resilienzkompass fungiert als Werkzeugkoffer zur Messung und Weiterentwicklung der individuellen und organisationalen Resilienz im Betrieb. Er gibt Führungskräften konkrete Maßnahmen an die Hand, um die Stärken und Schwächen ihres Betriebes zu identifizieren und vorhandene Potenziale zu nutzen.

## Wie können Führungskräfte den Resilienzkompass nutzen?

Der Resilienzkompass bietet einen wissenschaftlich fundierten Einstieg in das Thema Resilienzförderung sowie einen umfassenden Überblick hinsichtlich der vielfältigen und interdependenten Einflussfaktoren von Resilienz.

Führungskräfte können ihren Betrieb von Grund auf resilient aufstellen, indem sie den Kompass schrittweise durcharbeiten. Dies ist jedoch nicht zwingend erforderlich.

Es ist ebenso möglich, sich auf einzelne Handlungsschritte und Handlungsfelder zu fokussieren. Begünstigt wird dieses Vorgehen durch die übersichtliche Gestaltung und die vorgesehene Priorisierung von Entwicklungspotenzialen.

So können sich Führungskräfte bspw. darauf konzentrieren ihren Führungsstil möglichst Resilienz förderlich auszurichten und Mitarbeitende zu stärken.

## Zugang

Hier finden sie den [Resilienzkompass als Download](#) sowie [ergänzend eine Checkliste zur Resilienz](#).

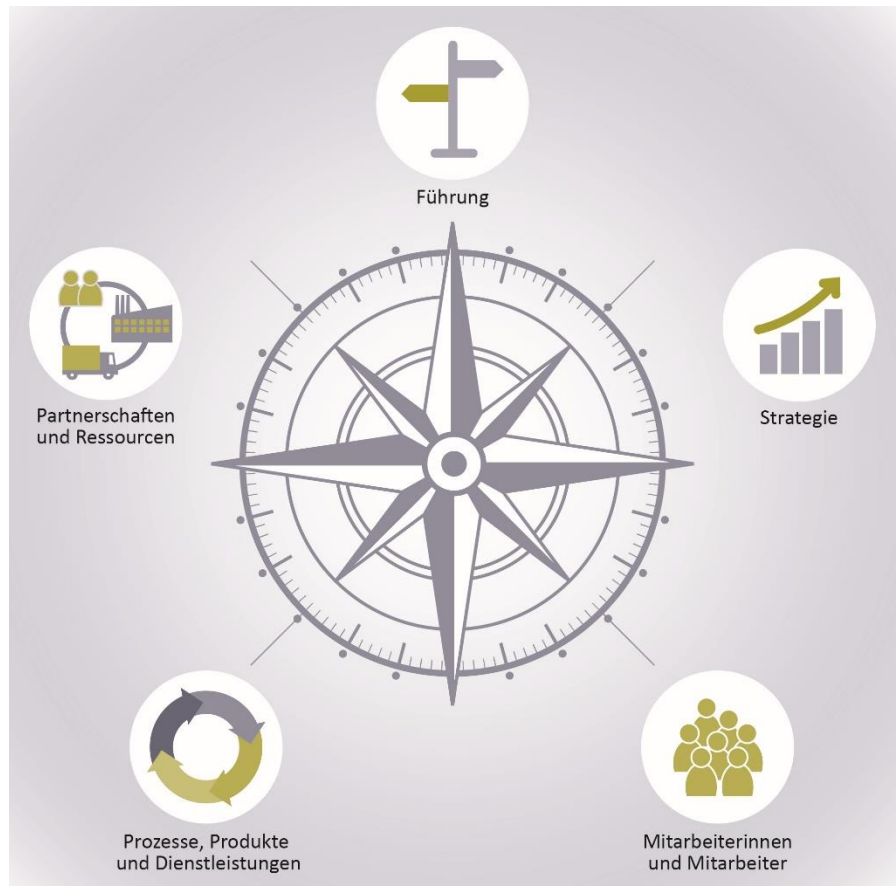


Abbildung: Aus dem Resilienzkompass - die fünf Handlungsfelder

Es ist auch möglich nur die organisationale oder nur die individuelle Resilienz des jeweiligen Betriebes zu betrachten. Denn jede Maßnahmenbeschreibung enthält Informationen darüber, welcher Resilienzform sie vornehmlich dient.

## Wer hat den Resilienzkompass erarbeitet?

Der Resilienzkompass ist ein wesentliches Ergebnis des Projektes: „[Stärke](#) – starke Beschäftigte und starke Betriebe durch Resilienz“.

Das Stärke-Projekt ist ein dreijähriges Verbundprojekt, das vom [Bundesministerium für Bildung und Forschung](#) (BMBF) gefördert wurde.

An der Entwicklung des Resilienzkompass beteiligt waren vier wissenschaftliche Einrichtungen. Zudem wurden die Maßnahmen bereits von vier Pilotunternehmen, in der Praxis erprobt.

Die Herausgeber des Resilienzkompass (2018) sind: [Institut für an-gewandte Arbeitswissenschaft](#) (ifaa), [Instituts für Arbeitswissenschaft der TU Darmstadt](#) (IAD), [Institut der Deutschen Wirtschaft Köln](#) (IW), [Hochschule Fresenius Düsseldorf](#).