

Zielgruppe: Betriebsräte

Erfolgsgeschichten – Mittelstand-Digital Zentrum Ruhr-OWL

WIN: A

THEMEN: DIGITALISIERUNG & KI • CHANGE-MANAGEMENT • DIGITALE GESCHÄFTSMODELLE • MENSCH-MASCHINE INTERAKTION
ART DER HILFE: PRAXISBEISPIELE

i

In den Erfolgsgeschichten finden Betriebsräte zahlreiche Praxisbeispiele von Betrieben, die mit dem Mittelstand-Digital Zentrum Ruhr-OWL zusammengearbeitet haben. Der Fokus liegt insbesondere auf Lösungen zur digitalen Transformation.

Was sind die Erfolgsgeschichten des Mittelstand-Digital Zentrums Ruhr-OWL?

In den Erfolgsgeschichten des Mittelstand-Digital Zentrums Ruhr-OWL finden Betriebsräte zahlreiche Beispiele wie andere Betriebe Ideen zur digitalen Transformation umgesetzt haben. Die Beispiele beziehen sich auf Betriebe aus dem Ruhrgebiet und aus OWL, sind jedoch für alle Betriebe interessant.

Im Mittelstand-Digital Zentrum entwickeln kleine und mittlere Unternehmen (KMU) zusammen mit Forschungseinrichtungen digitale Lösungen für betriebliche Herausforderungen – diese können individuell und sehr unterschiedlich sein. Die Lösungen, die in den Erfolgsgeschichten präsentiert werden, umfassen unterschiedliche Branchen und betreffen die Themen Digitalisierung, Künstliche Intelligenz, Nachhaltigkeit, Innovation und Resilienz.

Insgesamt werden 71 Betriebe mit ihren digitalen Lösungen vorgestellt. Eine Auswahl:



Startseite der Erfolgsgeschichten © Mittelstand-Digital Zentrum Ruhr-OWL

- **So werden Mess- und Prüfdaten transparent:** Ein mittelständisches Unternehmen für Zerspanungstechnik hat mit Hilfe des Fraunhofer IEM eine App entwickelt, die drei IT-Infrastrukturen zusammenfasst. Daten, die bisher in verschiedenen Systemen gesammelt wurden, sind nun an einem Ort gebündelt und für alle Beschäftigten zugänglich. Die komprimierte Darstellung der Daten in der App ermöglicht nun das schnelle Auffinden der benötigten Daten.
- **KI-Chatbot für das Wissensmanagement:** Ein Handelsunternehmen hat gemeinsam mit dem Fraunhofer IML einen Chatbot entwickelt, der das Wissensmanagement innerhalb des Betriebs vereinfacht. Wenn Mitarbeitende neue Aufgaben übernehmen oder Aufgaben, die sie nicht regelmäßig ausführen, treten häufig Fragen zum Ablauf oder zur genutzt Software auf. Ein Chatbot ist nun in der Lage, alle Fragen zu Arbeitsprozessen für die Beschäftigten zu beantworten.
- **Ein Schritt in Richtung CO2-neutrale Produkte:** Ein Betrieb, der auf ergonomische Kunststofflösungen spezialisiert ist, hat gemeinsam mit dem Fraunhofer IEM ein Konzept zur langfristigen

Gefördert durch:



Bundesministerium
für Forschung, Technologie
und Raumfahrt



Zielgruppe: Betriebsräte

Erfolgsgeschichten – Mittelstand-Digital Zentrum Ruhr-OWL



THEMEN: DIGITALISIERUNG & KI • CHANGE-MANAGEMENT • DIGITALE GESCHÄFTSMODELLE • MENSCH-MASCHINE INTERAKTION
ART DER HILFE: PRAXISBEISPIELE

Verbesserung der CO₂-Bilanz entwickelt. Durch eine umfassende Datenanalyse konnte für jedes Produkt ein CO₂-Fußabdruck ermittelt werden – ein erster Schritt, um gezielt die Treibhausgase zu senken und auf nachhaltigere Lieferketten umzusteigen.

Die Mittelstand-Digital Zentren können für Betriebe alle Branche eine Anlaufstelle sein, um eigene digitale Lösungen in Zusammenarbeit mit Expertinnen und Experten zu entwickeln. Die Kontaktdaten sind ebenfalls in den Erfolgsgeschichten zu finden.

Welchen Mehrwert haben die Erfolgsgeschichten für Betriebsräte?

Die Erfolgsgeschichten bieten Betriebsräten einen Überblick über Digitalisierungsbeispiele und zeigen, welche Rolle KI dabei spielen kann. Bei der Einführung von KI oder anderen digitalen Technologien hat der Betriebsrat ein Unterrichts- und Beratungsrecht nach § 90 BetrVG (Betriebsverfassungsgesetz). Eignet sich die neue Technologie dazu, das Verhalten oder die Leistung der Beschäftigten zu kontrollieren (§87.1.6

DIGITALISIERUNG ALS HERAUSFORDERUNG

VERTRAUEN UND OFFENHEIT

DER WORKFLOW AUF DEM PRÜFSTAND

Aus Sicht der Betriebsleitung ist das eine gute Gelegenheit, um die Prozesse erstens zu durchleuchten und zweitens zu optimieren. Bei solchen Projekten ist AGW immer offen für Beratung und externe Expertise. In diesem Fall erfolgte die Beratung im Rahmen eines „Transformation Coach“-Projektes des Mittelstand-Digital Zentrums Ruhr-OWL. Die Aufgabe des Coachs übernahm das Fraunhofer IEM.




Das Projekt begann mit einer Ist-Analyse, bei der die Experten des IEM die Omega-Methode zur Prozessmodellierung nutzten. Das Ergebnis beschreibt Stefan Hartmann, Wissenschaftlicher Mitarbeiter beim Fraunhofer IEM: „Der Workflow war schon gut, aber es war viel Laubarbeit nötig. Die Werker mussten sich die zahlreichen Einzelteile, die sie für die Montage benötigen, an verschiedenen Stellen holen. Jetzt gibt es ergonomische Arbeitsplätze für einzelne Aufgaben, die mit allem Nötigem und am besten mit vorkonfektioniertem Material ausgerüstet sind.“ Auch wurden Einzelaufgaben automatisiert, zum Beispiel das Ablängen und Absolieren von Einzeladern.

Ausschnitt aus den Erfolgsgeschichten © Mittelstand-Digital Zentrum Ruhr-OWL

BetrVG) oder hat die Einführung Auswirkungen auf die Gesundheit der Beschäftigten (§87.1.7 BetrVG), hat der Betriebsrat ein Mitbestimmungsrecht.

Aufgrund der Komplexität der Technologie haben Betriebsräte bei der Einführung von KI im Betrieb das Recht einen Sachverständigen hinzuzuziehen (§ 80.3 BetrVG). Die Erfolgsgeschichten geben Betriebsräten einen Einblick welche Möglichkeiten sich durch KI und Digitalisierung ergeben. Darauf aufbauend können sie ihre Mitwirkungs- und Mitbestimmungsrechte geltend machen.

Wie können Betriebsräte die Erfolgsgeschichten nutzen?

Betriebsräte können sich die Erfolgsgeschichten durchlesen und

sich inspirieren lassen. Gemeinsam mit dem Arbeitgeber können sie überlegen, wie sich auch in ihrem Betrieb Prozesse digitalisieren lassen. Das Mittelstand-Digital Zentrum Ruhr-OWL ist zwar abgeschlossen, jedoch können sich Betriebe weiterhin an die Ansprechpersonen wenden, um Unterstützung zu erhalten – ggf. werden sie an andere Mittelstand-Digital Zentren weiter geleitet.

Wer hat die Erfolgsgeschichten erarbeitet?

Die Erfolgsgeschichten sind im Mittelstand-Digital Zentrum Ruhr-OWL entstanden. Das Mittelstand-Digital Zentrum Ruhr-OWL wurde vom Bundesministerium für Wirtschaft und Energie (BMWE) gefördert.



ZUGANG

Die Erfolgsgeschichten der Mittelstand-Digital Zentren stehen online zur Verfügung:

