

Zielgruppe: Betriebsräte

AI4SMEs-Factsheets zur KI-Anwendung



THEMEN: DIGITALISIERUNG & KI • ARBEITSORGANISATION & ARBEITSGESTALTUNG • ASSISTENZSYSTEME & TRANSFORMATION
ART DER HILFE: FACTSHEET



KURZBESCHREIBUNG

Die KI-Factsheets bieten Betriebsräten eine Orientierungshilfe beim Einsatz Künstlicher Intelligenz im Betrieb. Sie zeigen praxisnah Anwendungsfelder, mögliche Auswirkungen und erste Schritte zur Einführung auf und können dabei unterstützen den KI-Einsatz im Sinne der Beschäftigten konstruktiv zu begleiten.



Was sind die AI4SMEs KI-Factsheets?

Die AI4SMEs KI-Factsheets sind kompakte, jeweils zweiseitige Informationsdokumente zu zehn zentralen Anwendungsfeldern von Künstlicher Intelligenz (KI) – speziell für kleine und mittlere Unternehmen (KMU). Sie unterstützen jedoch auch Betriebsräte dabei, sich schnell einen Überblick über relevante KI-Einsatzmöglichkeiten im Betrieb zu verschaffen und deren Auswirkungen auf Arbeitsprozesse sowie Beschäftigte einzuordnen.

Die Factsheets behandeln folgende **zehn** Themen:

1. KI für Vertriebsplanung und Umsatzprognose
2. KI-Chatbots zur Verbesserung der Kundenkommunikation
3. KI zur Dokumentation von Arbeitsprozessen

4. KI für operative Vertriebsprozesse und Bestandsmanagement
5. KI für verbesserte Sichtbarkeit
6. KI im Recruiting-Prozess
7. KI-Chatbots zur Verbesserung der Unternehmenserreichbarkeit
8. KI für Marktanalyse
9. KI für Routenplanung und Navigation
10. KI für Arbeitssicherheit

Die Factsheets sind einheitlich aufgebaut und beantworten vier zentrale Aspekte:

- Warum ist dieses Thema wichtig?
- Welche potenziellen Anwendungsfälle gibt es?
- KI-Implementierung: Praxisbeispiel
- Was muss berücksichtigt werden?

Die KI-Factsheets helfen dem Betriebsrat, sich schnell ein klares Bild

Titelseiten der KI-Factsheets © AI4SMEs

davon zu machen, wo und wie KI im Betrieb eingesetzt werden kann und welche Folgen dies für Beschäftigte und Arbeitsabläufe haben könnte.

Welchen Mehrwert haben die AI4SMEs KI-Factsheets für Betriebsräte?

Die Factsheets enthalten praxisnahe Beispiele, die das Verständnis erleichtern können, den Austausch fördern können und dazu beitragen können, mögliche Risiken und Chancen ausgewogen zu betrachten.

So dienen die Factsheets als praktische Grundlage, um digitale Veränderungen aktiv zu begleiten und den KI-Einsatz im Betrieb im Interesse der Beschäftigten mitzugestalten.

Gefördert durch:



Zielgruppe: Betriebsräte

AI4SMEs-Factsheets zur KI-Anwendung



THEMEN: DIGITALISIERUNG & KI • ARBEITSORGANISATION & ARBEITSGESTALTUNG • ASSISTENZSYSTEME & TRANSFORMATION
 ART DER HILFE: FACTSHEET

Die Factsheets können dabei helfen, die Interessen der Beschäftigten gezielt zu vertreten und den Dialog mit der Führungskraft sachlich und strukturiert zu führen. Gleichzeitig tragen sie dazu bei, den KI-Einsatz transparent und mitbestimmt zu gestalten.

Die Factsheets lassen sich mit den Beteiligungsrechten nach dem Betriebsverfassungsgesetz (BetrVG) verknüpfen, insbesondere mit § 80 BetrVG (Allgemeine Aufgaben) sowie § 87 Abs. 1 Nr. 6 BetrVG bei der Einführung technischer Einrichtungen. Einsatz und produktive Anwendung von KI-Tools erfordern eine Schulung und Qualifizierung der Arbeitnehmer. Hier können Arbeitgeber und Betriebsräte in enger Abstimmung und im Austausch mit den Führungskräften und Arbeitnehmern Regeln für den Betrieb vereinbaren und sich insbesondere auf die rechtlichen Rahmenbedingungen beziehen, die sich in den §§ 96 (Förderung der Berufsbildung), 97 (Einrichtung und Maßnahmen der Berufsbildung) sowie 98 (Durchführung betrieblicher Bildungsmaßnahmen) finden. Zu den eigenen Qualifizierungen sind Schulungen nach den §§ 37.6



Ausschnitt aus dem Factsheet „KI im Recruiting Prozess“ © AI4SMEs

und 37.7 BetrVG) sinnvoll und teilweise notwendig.

Wie können Betriebsräte die AI4SMEs KI-Factsheets nutzen?

Betriebsräte können die AI4SMEs KI-Factsheets als Orientierungshilfe nutzen, um den Einsatz von Künstlicher Intelligenz im Betrieb aktiv zu begleiten. Da jedes Factsheet nur zwei Seiten umfasst und insgesamt zehn Themen abgedeckt werden, bieten sie eine leicht verständliche Grundlage, um relevante KI-Anwendungsfelder schnell zu erfassen und gemeinsam mit der Führungskraft zu besprechen.

Die Factsheets können kostenlos als PDF heruntergeladen und flexibel eingesetzt werden, beispielsweise als Grundlage für Gespräche mit Führungskräften oder Beschäftigten.

Sie eignen sich, um mögliche Auswirkungen von KI zu diskutieren, Fragen frühzeitig zu klären und gemeinsame Perspektiven zu entwickeln. Dadurch unterstützen sie den Betriebsrat dabei, den Einstieg in KI-Anwendungen im Betrieb zu begleiten und konkrete nächste Schritte im Austausch mit allen Beteiligten mitzugestalten.

Wer hat die AI4SMEs KI-Factsheets erarbeitet?

Die AI4SMEs KI-Factsheets wurden im Rahmen des europäischen Projekts „AI4SMEs“ entwickelt. Das Projekt wird durch die Europäische Union gefördert.



ZUGANG

Die AI4SMEs KI-Factsheets stehen als PDF online zur Verfügung:

