

**Themen: Künstliche Intelligenz, Digitale Geschäftsmodelle, Innovationen**  
**Art der Hilfe: Praxisbroschüre**

### Kurzbeschreibung

In der Praxisbroschüre „Handwerksbetriebe auf dem Weg in die Arbeitswelt 4.0“ erfahren Betriebsräte, wie Künstliche Intelligenz (KI) im Betrieb sicher, gesund und produktiv eingeführt werden kann. Die Praxisbroschüre unterstützt, die Auswirkungen von KI besser einschätzen zu können.

### Was ist die Praxisbroschüre „Handwerksbetriebe auf dem Weg in die Arbeitswelt 4.0“?

Die [Praxisbroschüre „Handwerksbetriebe auf dem Weg in die Arbeitswelt 4.0“](#) unterstützt Betriebsräte dabei, die Auswirkungen des Einsatzes von Künstlicher Intelligenz (KI) in Betrieben einzuschätzen. Zudem werden Betriebsräte befähigt, neue Technologien sowohl produktiv als auch gesundheitsgerecht, vorausschauend und präventiv einzuführen und zu nutzen.

In der Praxisbroschüre werden verschiedene Beispiele der Einführung und Nutzung von KI in Betrieben beschrieben. Aus diesen Praxisbeispielen können Betriebsräte wertvolle Erkenntnisse ziehen. Beispielsweise existieren für den Einsatz von KI in Unternehmen keine definierten Entwicklungspfade oder Muster – und wenn, dann eher auf die Technologie zentriert und nicht im Kontext einer menschengerechten Einführung und Nutzung.

Die Praxisbroschüre umfasst zehn Praxisbeispiele aus Handwerksbetrieben unterschiedlicher Gewerke vom Augenoptiker über ein Bauunternehmen bis hin zu einer Kunstgießerei. Es wird aufgezeigt...



Abbildung: Titelblatt Praxisbroschüre „Handwerksbetriebe auf dem Weg in die Arbeitswelt 4.0“

- welche Technologien eingesetzt werden können.
- wie diese für kleine Unternehmen konkreten Mehrwert und Nutzen bringen können.
- welche branchenspezifischen Besonderheiten existieren.
- wie der Einführungsprozess gestaltet wurde.
- wie Stolpersteine sowie Gefahren vermieden oder bewältigt wurden.
- wie die Beschäftigten dabei einbezogen wurden.

Aus der betrieblichen Praxis heraus wird beschrieben, nach welchen Kriterien die jeweilige Technologie ausgewählt wurde: Anhand der konkreten betrieblichen Situation wird eine Problemlage geschildert und als Werkzeug zur „Lösung“ eine spezifische KI beschrieben.

Dabei wird der komplette Prozess der Einführung, von der Idee über die Konkretisierung (z. B. im Rahmen eines Lasten-/Pflichtenheftes), die Beschaffung und die Einbindung der Beschäftigten bis hin zur Nutzung im betrieblichen Alltag skizziert. Über sämtliche Beispiele hinweg zeigt sich, dass die frühzeitige Einbeziehung der Beschäftigten zu besseren Ergebnissen bei der KI-Nutzung führt sowie die Akzeptanz der Technologie erhöht.

### Welchen Mehrwert hat die Praxisbroschüre für Betriebsräte?

Betriebsräte haben seit dem Jahr 2021 (nach den §§ 90 Abs. 1 Nr. 3 und 95 BetrVG) dezidierte Mitbestimmungsrechte bei der Einführung von KI in Betrieben. Jedoch stehen die Betriebsräte oftmals vor der Herausforderung, KI nicht adäquat einschätzen zu können.

**Themen: Künstliche Intelligenz, Digitale Geschäftsmodelle, Innovationen**  
**Art der Hilfe: Praxisbroschüre**

Zudem zeichnen sich die Hinweise und Lösungen zu KI meist durch eine Zentrierung auf die technische Seite der KI aus. Aspekte einer menschengerechten Arbeitsgestaltung bzw. neuartige Belastungen und Unsicherheiten der Beschäftigten werden häufig ausgeklammert. Hier sollten Betriebsräte ansetzen.

Die Praxisbroschüre ermöglicht es Betriebsräten, schnell und einfach einen Einstieg in die Thematik der KI-Einführung und der Auswirkungen auf die Arbeitsgestaltung zu erhalten. Es können Aspekte abgeleitet werden, die Verantwortliche im Betrieb bei der Einführung und Nutzung von KI berücksichtigen sollten, um ihrer Aufgabe nach dem BetrVG gerecht zu werden können.



Abbildung: Beispielseiten aus der Praxisbroschüre „Handwerksbetriebe auf dem Weg in die Arbeitswelt 4.0“

### Wie können Betriebsräte die Praxisbroschüre nutzen?

Die Praxisbroschüre...

- zeigt Aspekte auf, die bei der KI-Einführung berücksichtigt werden sollten.
- ist bedarfsgerichtet je nach Interesse und Branche nutzbar.
- gibt Hinweise über Auswirkungen von KI-Nutzung auf die verschiedenen Bereiche im Betrieb, die gestaltet werden müssen.
- sensibilisiert zu Stolpersteinen sowie hemmenden und fördernden Faktoren der KI-Einführung.

### Wer hat die Praxisbroschüre erarbeitet?

Die Praxisbroschüre „Handwerksbetriebe auf dem Weg in die Arbeitswelt 4.0“ wurde vom [itb – Institut für Betriebsführung im Deutschen Handwerksinstitut e. V.](#) im Jahr 2019 herausgegeben und im Rahmen des Forschungsprojektes [„Prävention 4.0“](#) des [Bundesministeriums für Bildung und Forschung](#) erstellt.

### Zugang

Die Praxisbroschüre kann als [PDF](#) heruntergeladen werden.