

Führung und Künstliche Intelligenz – ein Leitfaden (Whitepaper)

Zielgruppe: Betriebsräte 1/2



Praxisimpuls Arbeitsforschung
007_Betriebsräte

Themen: Digitalisierung: Change-Management, Digitalisierung: Künstliche Intelligenz, Digitalisierung: Transformation gestalten, Führungsverhalten
Art der Hilfe: Leitfaden

Kurzbeschreibung

Der Leitfaden zeigt auf, welche neuen Möglichkeiten und Chancen durch den Einsatz von Systemen Künstlicher Intelligenz (KI) in Führungsaufgaben entstehen können. Skizziert werden zudem die Herausforderungen für Führungskräfte, die Auswirkungen der KI auf die Führungsaufgaben sowie mögliche Maßnahmen.

Was beinhaltet der Leitfaden Führung und KI?

Der Leitfaden (das Whitepaper) „Führung im Wandel: Herausforderungen und Chancen durch Künstliche Intelligenz (KI)“ beschreibt die Chancen und Möglichkeiten, die Herausforderungen, die Auswirkungen und die Maßnahmen, vor denen Führungskräfte bei der Einführung und beim Umgang mit KI-Systemen stehen. Das Thema Führung betrifft Betriebsräte insofern, da die Qualität und die Art der Führung wesentlich für die partizipative und menschengerechte Umsetzung der Arbeitsgestaltung gerade auch von KI-Systemen ist.

Der Leitfaden stellt an den folgenden vier Führungsthemen die Auswirkungen von KI vor:

- Strategische Führung,
- Organisationale Führung,
- Personalführung
- Selbstführung

KI und Führung lassen sich gut ergänzen und können für eine moderne, menschenzentrierte und partizipative Führung einen wichtigen Beitrag leisten. Voraussetzung ist eine angemessene Gestaltung der KI-Systeme. Welche Maßnahmen dabei



Abbildung: Titelblatt des Whitepaper „Führung im Wandel: Herausforderungen und Chancen durch Künstliche Intelligenz“

helfen, KI-Systeme für Führungsaufgaben einzusetzen beschreibt der Leitfaden anhand passender Gestaltungsempfehlungen. Dazu gehören unter anderem:

- Kriterien für den Einsatz von KI-Systemen in der Führung partizipativ festlegen
- Führungskräfte auf den Einsatz von KI-Systemen in der Führung vorbereiten
- Gesunde Skepsis gegenüber KI-Systemen erhalten
- Verantwortungen zwischen KI und Mensch klar definieren und transparent kommunizieren
- Handlungsspielräume von Führungskräften und Beschäftigten beim Einsatz von KI erhalten
- Führungskultur auf Partizipation und Feedback aufbauen
- Soziale Dimension von Führung bewusst stärken

- Kompetenzentwicklung für Führungskräfte und Beschäftigte
- Fürsorgepflichten einhalten

Die Maßnahmen werden jeweils konkret beschrieben.

Welchen Mehrwert hat der Leitfaden für Betriebsräte?

Die Aspekte Partizipation, die soziale Dimension von KI sowie die menschengerechte Arbeitsgestaltung von KI-Systemen wird in dem Leitfaden wesentlich mit behandelt. Der Leitfaden ist deswegen auch für Betriebsräte interessant. Sie können sich auf das Renommee dieses Leitfadens für eine gute Führungsqualität im Umgang mit KI-Systemen berufen. Der Leitfaden ist von zentralen Forschungseinrichtungen in Deutschland wie der Deutschen Akademie für Technikwissenschaften (acatech), von weiteren namhaften

Führung und Künstliche Intelligenz – ein Leitfaden (Whitepaper)

Zielgruppe: Betriebsräte 2/2



Praxisimpuls Arbeitsforschung
007_Betriebsräte

Themen: Digitalisierung: Change-Management, Digitalisierung: Künstliche Intelligenz, Digitalisierung: Transformation gestalten, Führungsverhalten
Art der Hilfe: Leitfaden

Instituten und von Wissenschaftlern der Plattform für künstliche Intelligenz „Lernende Systeme“ herausgegeben und erarbeitet worden.

Die beschriebenen Maßnahmen bieten allgemeine Kriterien der Entscheidung und verlieren sich nicht in technischen Details. Der Leitfaden bietet somit auch Betriebsräten einen Zugang zu der Frage, auf was Betriebsräte beim Einsatz von KI achten sollten und was sie mit ihren Führungskräften gemeinsam besprechen sollten.

Wie können Betriebsräte den Leitfaden Führung und KI nutzen?

Für Betriebsräte gibt es zwei Möglichkeiten den Leitfaden zu nutzen. Zum einen können sie den Leitfaden lesen, um sich Hintergrundinformationen zum Thema Führung und KI-Systeme anzueignen. Er bietet ihnen in einem zumutbaren zeitlichen Umfang (35 Seiten) eine Orientierung, welche Auswirkungen KI auf das Führungsverhalten hat.

Zum anderen können Betriebsräte diesen Leitfaden auch ihren Führungskräften übergeben, um sie über das Thema menschengerechte Führung beim Einsatz von KI-Systemen zu informieren. Bestenfalls gelingt es auch, gemeinsam mit den Führungskräften über die Inhalte des Leitfadens zu sprechen und zu überlegen, wie die Arbeitsgestaltung von KI-Systemen im eigenen Betrieb am wirkungsvollsten umgesetzt werden kann.

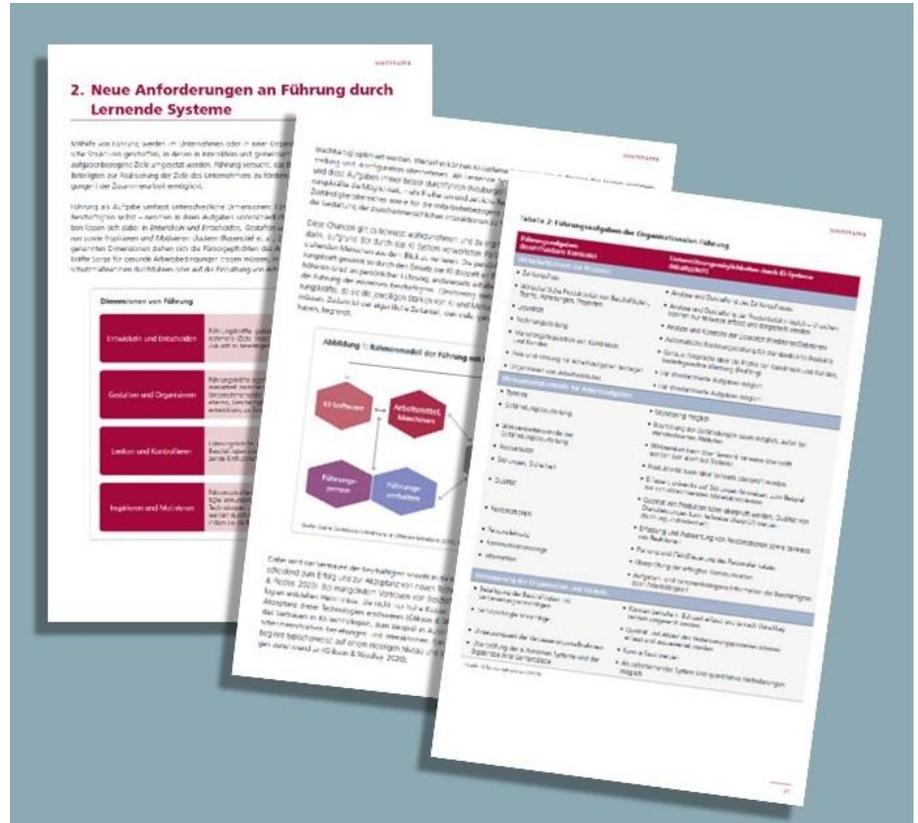


Abbildung: Musterseiten aus dem Whitepaper „Führung im Wandel: Herausforderungen und Chancen durch Künstliche Intelligenz“

Wer hat den Leitfaden Führung und KI entwickelt?

Dieser Leitfaden (Whitepaper) wurde 2022 erstellt von der [Arbeitsgruppe Arbeit/Qualifikation und Mensch-Maschine-Interaktion](#) der [Plattform Lernende Systeme](#). Die Plattform Lernende Systeme wurde 2017 vom [Bundesministerium für Bildung und Forschung \(BMBF\)](#) auf Anregung des [Hightech-Forums](#) und der [Deutschen Akademie der Technikwissenschaften \(acatech\)](#) gegründet und wird von einem Lenkungskreis mit vielen namhaften Wissenschaftlern und Instituten gesteuert.

Zugang

Das Leitfaden (Whitepaper) ist als [PDF-Download](#) auf der Plattform „Lernende-Systeme“ erhältlich.