

Zielgruppe: Beratende

INQA-Kurzcheck „Handwerksbetriebe krisenfest machen für Geschäftsführungen“

WIN: A



THEMEN: ARBEITSORGANISATION & ARBEITSGESTALTUNG • UNTERNEHMENSKULTUR • PERSONAL & FACHKRÄFTESICHERUNG
ART DER HILFE: CHECK



KURZBESCHREIBUNG

Den Check „Handwerksbetriebe krisenfest machen für Geschäftsführungen“ können Beratende nutzen, um gemeinsam mit Betrieben die Resilienz bzw. Widerstandsfähigkeit gegenüber Krisen und Herausforderungen zu ermitteln. Er unterstützt dabei, organisationale Stärken und Entwicklungsbedarfe zu erkennen, geeignete Maßnahmen abzuleiten und Kundenbetriebe bei der nachhaltigen Stärkung ihrer Resilienz zu begleiten.

Was ist der INQA-Kurzcheck „Handwerksbetriebe krisenfest machen für Geschäftsführungen“?

Der INQA-Kurzcheck „Handwerksbetriebe krisenfest machen für Geschäftsführungen“ ist ein Instrument, das Beratende dabei unterstützen kann, gemeinsam mit Kundenbetrieben organisationale Widerstandsfähigkeit zu analysieren und weiterzuentwickeln. Der Check vermittelt ihnen grundlegendes Wissen zu Organisationsentwicklung, Personalentwicklung und Organisationskultur und bietet eine Orientierungshilfe, um Stärken, Entwicklungsbedarfe und Gestaltungsmöglichkeiten sichtbar zu machen.

Der Check wurde speziell für Führungskräfte von kleinen und mittleren Unternehmen entwickelt, um ihre Widerstandsfähigkeit zu überprüfen.



Startseite des Kurzchecks „Handwerksbetriebe krisenfest machen für Geschäftsführungen“ © INQA

Er fokussiert sich auf drei zentrale **Handlungsfelder** organisationaler Resilienz:

- **Organisationsentwicklung:** Hier sind folgende Fragen relevant: Wie flexibel reagiert ein Unternehmen auf Veränderungen? Welche Rolle spielen Risikomanagement, Kund*innenorientierung, Innovationsfähigkeit und Führung?
- **Personalentwicklung:** Hier sind folgende Fragen relevant: Wie zufrieden und engagiert sind die Beschäftigten? Wie werden Kompetenzen gefördert und Mitarbeitende in Entwicklungsprozesse einbezogen?
- **Organisationskultur:** Hier sind folgende Fragen relevant: Welche Werte prägen die Zusammenarbeit? Wie wirken Kommunikation, Transparenz und Unternehmenskultur auf Motivation und Zusammenhalt?

Der Kurzcheck ist in zwölf zentrale **Themenbereiche** gegliedert:

1. Anpassungsfähigkeit
2. Risikomanagement
3. Kundenorientierung
4. Finanzielle Stabilität
5. Innovationsfähigkeit
6. Kommunikation und Transparenz
7. Führung
8. Mitarbeiterzufriedenheit
9. Mitarbeiterengagement
10. Qualifizierung und Kompetenz
11. Werte und Normen
12. Unternehmenskultur

Die Auswahl der angegebenen Themenbereiche orientiert sich an der ISO 22316, dem internationalen Standard für organisationale Resilienz.

Zusätzlich steht mit dem „INQA-Kurzcheck Handwerksbetriebe krisenfest machen für Beschäftigte“ ein ergänzender Check zur Verfügung. Beratende können dadurch Einschätzungen von Führungskräften und

Gefördert durch:



Bundesministerium
für Forschung, Technologie
und Raumfahrt



Zielgruppe: Beratende

INQA-Kurzcheck „Handwerksbetriebe krisenfest machen für Geschäftsführungen“



THEMEN: ARBEITSORGANISATION & ARBEITSGESTALTUNG • UNTERNEHMENSKULTUR • PERSONAL & FACHKRÄFTESICHERUNG
ART DER HILFE: CHECK

Beschäftigten miteinander vergleichen und Entwicklungsbedarfe noch gezielter identifizieren.

Welchen Mehrwert hat der INQA-Kurzcheck „Handwerksbetriebe krisenfest machen für Geschäftsführungen“ für Beratende?

Mit dem INQA-Kurzcheck „Handwerksbetriebe krisenfest machen für Geschäftsführungen“ können Beratende Betriebe gezielt bei Veränderungs- und Entwicklungsprozessen begleiten. Er unterstützt sie dabei, Stärken, Potenziale und Entwicklungsbedarfe sichtbar zu machen sowie gemeinsam konkrete Maßnahmen zur Stärkung der organisationalen Resilienz zu entwickeln.

Darüber hinaus fördern der Kurzcheck und der ergänzende Check für Beschäftigte den Austausch mit Führungskräften und Mitarbeitenden, schaffen eine gemeinsame Grundlage für Reflexion und Beteiligung und unterstützen eine nachhaltige Organisationsentwicklung. Durch ihren niedrighschwelligen und praxisorientierten Aufbau eignet er sich sowohl zur Erstorientierung als auch



Beispiele aus dem Werkzeugkasten zum Kurzcheck „Handwerksbetriebe krisenfest machen für Geschäftsführungen“ © INQA

als ergänzendes Instrument in bestehende Beratungsprozesse.

Wie können Beratende den INQA-Kurzcheck „Handwerksbetriebe krisenfest machen für Geschäftsführungen“ nutzen?

Beratende können den INQA-Kurzcheck „Handwerksbetriebe krisenfest machen für Geschäftsführungen“ als Instrument nutzen, um gemeinsam mit Kundenbetrieben Handlungsfelder der organisationalen Resilienz zu reflektieren und weiterzuentwickeln. Die Bearbeitung des Kurzchecks dauert etwa 15 Minuten und ist kostenlos.

Gemeinsam mit den Kundenbetrieben beantworten Beratende Aussagen zu den einzelnen Themenbereichen anhand der Antwortmöglichkeiten „Trifft zu“, „Trifft teilweise zu“ oder „Trifft eher nicht zu“. Nach Abschluss des Kurzchecks können die

Ergebnisse als PDF heruntergeladen werden. Zusätzlich steht ein Werkzeugkasten mit 21 Instrumenten im PDF-Format zur Verfügung, mit dessen Hilfe gezielt an den identifizierten Verbesserungsbedarfen gearbeitet werden kann.

Wer hat den INQA-Kurzcheck „Handwerksbetriebe krisenfest machen für Geschäftsführungen“ erarbeitet?

Der INQA-Kurzcheck „Handwerksbetriebe krisenfest machen für Geschäftsführungen“ wurde im Rahmen des INQA-Experimentierraums HandWerkZeug für KKK entwickelt und durch das Bundesministerium für Arbeit und Soziales (BMAS) gefördert.



ZUGANG

Der INQA-Kurzcheck „Handwerksbetriebe krisenfest machen für Geschäftsführungen“ steht online zur Verfügung:

