

Zielgruppe: Beratende

Wegweiser Gesundheit – Gesundheitswissen leicht erklärt



THEMEN: ARBEITSSICHERHEIT & GESUNDHEIT • ARBEITSSICHERHEIT & -SCHUTZ • BASISARBEIT • BEM • VIELFALT • WERTSCHÄTZUNG
ART DER HILFE: SOFTWARE-TOOL, INFOTEXT



KURZBESCHREIBUNG

Der Wegweiser Gesundheit ist eine Webseite, auf der Beratende und ihre Kundenbetriebe Informationen zum deutschen Gesundheitssystem finden können. Alle Angebote stehen in einfacher Sprache zur Verfügung und richten sich speziell an ausländische Fach- und Arbeitskräfte, die Fragen zum Gesundheitssystem haben.

Was ist der Wegweiser Gesundheit – Gesundheitswissen leicht erklärt?

Der Wegweiser Gesundheit ist eine Webseite mit Chatbot, auf der Gesundheitswissen für ausländische Fach- und Arbeitskräfte einfach erklärt wird. Beratende können diese Webseite bei ihren Kunden empfehlen, damit besonders ausländische Fach- und Arbeitskräfte hier ihre Fragen zum deutschen Gesundheitssystem stellen können.

Auf der Webseite werden sowohl private als auch berufliche Gesundheitsfragen beantwortet. Beschäftigte können ihre Fragen einfach im Chat stellen und bekommen eine Antwort, die mit Hilfe von Künstlicher Intelligenz erstellt wird. Anschließend können sie Nachfragen stellen oder um eine Antwort in einfacher Sprache bitten.

Fragen, die in den Chat gestellt werden können, sind beispielsweise: „Was mache ich wenn ich krank bin?“, „Wo finde ich Informationen

zum Arbeitsschutz?“ oder „Was kann ich mit meiner Krankenkassenkarte machen?“.

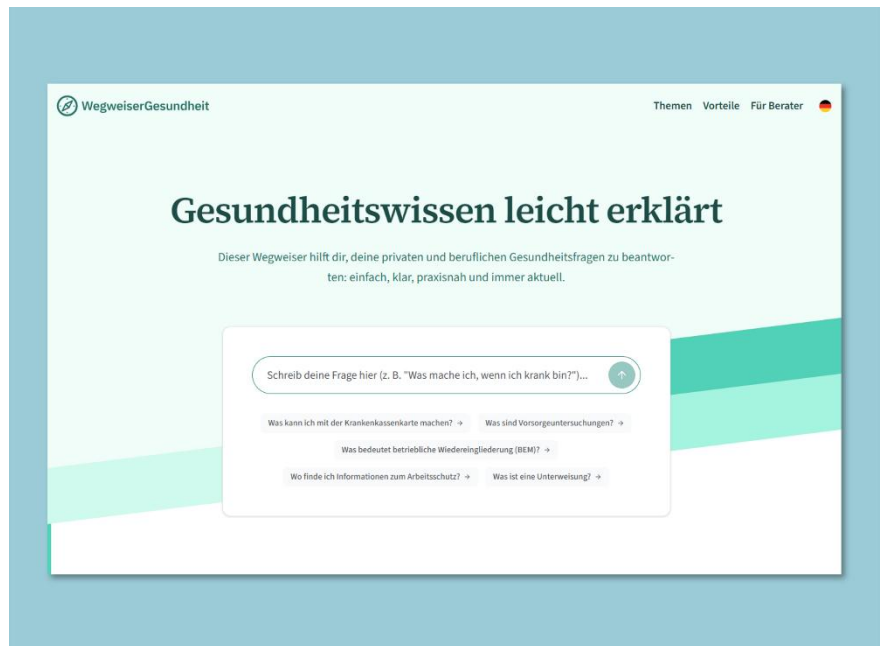
Darüber hinaus werden folgende Themen in einzelnen Artikeln im Wegweiser erläutert:

- **Gesund bleiben:** Informationen zu Vorsorge, Impfung, Schwangerschaft und Gesundheitskursen.
- **Akute Erkrankungen:** Hier finden Beschäftigte Informationen falls sie plötzlich erkranken oder einen Unfall haben. Zum Beispiel zu den Themen Arztbesuch, Krankschreibung, Geld und Lohn bei Krankheit und wichtige Telefonnummern.
- **Mit Erkrankung leben:** Hier gibt es Informationen zu Unterstützungs-

Rehaangeboten, die bei längerer Krankheit genutzt werden können.

- **Gesundheitssystem verstehen:** Hier sind Informationen über das deutsche Gesundheitssystem zu finden. Es werden zum Beispiel die Pflegeversicherung, Rentenversicherung und Krankenversicherung erklärt.
- **Arbeitsschutz verstehen:** Beschäftigte finden hier Informationen zu den geltenden Regeln und Pflichten im Arbeitsschutz, zu Wegeunfälle und Vorsorgeuntersuchungen.

Die Artikel enthalten sämtliche relevante Informationen, sind immer aktuell und erklären ausländischen Fach- und Arbeitskräften



Startseite des Wegweisers Gesundheit © BGF-Institut

Gefördert durch:



Bundesministerium
für Forschung, Technologie
und Raumfahrt



Zielgruppe: Beratende

Wegweiser Gesundheit – Gesundheitswissen leicht erklärt

WIN: A



THEMEN: ARBEITSSICHERHEIT & GESUNDHEIT • ARBEITSSICHERHEIT & -SCHUTZ • BASISARBEIT • BEM • VIELFALT • WERTSCHÄTZUNG
ART DER HILFE: SOFTWARE-TOOL, INFOTEXT

Gesundheitswissen in einfacher Sprache.

Für Beratende gibt es im Wegweiser einen Extrabereich. Hier finden sie weitere Tools, die im Zuge des Wegweiseres erarbeitet wurden. Darunter Materialien rund um das Thema Respekt im Betrieb, ein Screening Tool, Handlungsempfehlungen und ein Workshopkonzept.

Welchen Mehrwert hat der Wegweiser Gesundheit für Beratende?

Der Wegweiser Gesundheit fasst alle relevanten Gesundheitsinformationen für Betriebe zusammen. Mit der Chatfunktion können Beschäftigte ihre Fragen in eigenen Worten stellen. Der Chatbot liefert Antworten in einfacher Sprache und beantwortet auch weitere Nachfragen. Wegweiser und Chatbot wurden von Expertinnen und Experten entwickelt. Sie sind qualitätsgesichert und wissenschaftlich fundiert und greifen ausschließlich auf seriöse und vertrauenswürdige Quellen zurück (z.B. die gesetzlichen Krankenversicherungen, DGUV und Berufsgenossenschaften, weitere Sozialpartner, Fachverbände, Informationen von Bund und Ländern u.v.a.).



ZUGANG

Der Wegweiser Gesundheit steht online zur Verfügung:



Ausschnitt aus dem Wegweiser Gesundheit © BGF-Institut

Da der Wegweiser Gesundheit in verschiedenen Sprachen angeboten wird, eignet er sich auch für Menschen, die kein Deutsch sprechen.

Wie können Beratende den Wegweiser Gesundheit nutzen?

Der Wegweiser kann Angebote der Betrieblichen Gesundheitsförderung unterstützen, indem ausländischen Fach- und Arbeitskräften die Möglichkeit gegeben wird sich eigenständig über das Gesundheitssystem zu informieren.

Alle Informationen sind auf dem neuesten Stand und stehen in acht Sprachen (Deutsch, Englisch, Französisch, Griechisch, Polnisch, Rumänisch, Russisch und Türkisch) zur Verfügung. Der Wegweiser Gesundheit und die weiterführenden Materialien stehen kostenlos online zur Verfügung und können ohne

Registrierung oder Erfassung persönlicher Daten genutzt werden.

Wer hat den Wegweiser Gesundheit erarbeitet?

Der Wegweiser Gesundheit entstand im Rahmen des Projektes ORBiT und wurde vom BGF-Institut in Zusammenarbeit mit der Hochschule für Management, dem Berufsforschungs- und Beratungsinstitut für interdisziplinäre Technikgestaltung e.V., dem Deutschen Demografienetzwerk (ddn) und dem Digitalentwickler nice entwickelt. ORBiT wurde vom Bundesministerium für Arbeit und Soziales (BMAS) gefördert.