

Führung und Künstliche Intelligenz (KI) – ein Leitfaden (Whitepaper)

Zielgruppe: Berater und Beraterinnen 1/2



Praxisimpuls Arbeitsforschung
007_Beratende

Themen: Digitalisierung: Change-Management, Digitalisierung: Künstliche Intelligenz, Digitalisierung: Transformation gestalten, Führungsverhalten
Art der Hilfe: Leitfaden

Kurzbeschreibung

Der Leitfaden zeigt auf, welche neuen Möglichkeiten und Chancen durch den Einsatz von Systemen Künstlicher Intelligenz (KI) in Führungsaufgaben entstehen können. Skizziert werden zudem die Herausforderungen für Führungskräfte, die Auswirkungen der KI auf die Führungsaufgaben sowie mögliche Maßnahmen.

Was beinhaltet der Leitfaden Führung und KI?

Immer mehr technologische Entwicklungen und Anwendungen – auch bei kleinen und mittleren Unternehmen – bauen auf Künstlicher Intelligenz (KI) und den dadurch entstehenden Möglichkeiten der Datensammlung, Datennutzung und Datenverwertung auf. Dies stellt Führungskräfte vor neue Aufgaben. Der Leitfaden (das Whitepaper) „Führung im Wandel: Herausforderungen und Chancen durch Künstliche Intelligenz“ beschreibt die Chancen und Möglichkeiten, die Herausforderungen, die Auswirkungen und die Maßnahmen vor denen Führungskräfte bei der Einführung und beim Umgang mit KI-Systemen stehen. Das Thema Führung und KI ist Bestandteil fast aller Themen von Beratern und Beraterinnen, wie die folgende Auflistung verdeutlicht.

Der Leitfaden stellt an den folgenden vier Führungsthemen die Auswirkungen von KI vor:

- Strategische Führung,
- Organisationale Führung,
- Personalführung
- Selbstführung



Abbildung: Titelblatt des Whitepaper „Führung im Wandel: Herausforderungen und Chancen durch Künstliche Intelligenz“

Welche Maßnahmen dabei helfen, KI-Systeme für Führungsaufgaben einzusetzen beschreibt der Leitfaden anhand passender Gestaltungsempfehlungen. Dazu gehören unter anderem:

- Kriterien für den Einsatz von KI-Systemen in der Führung partizipativ festlegen
- Führungskräfte auf den Einsatz von KI-Systemen in der Führung vorbereiten
- Gesunde Skepsis gegenüber KI-Systemen erhalten
- Verantwortungen zwischen KI und Mensch klar definieren und transparent kommunizieren
- Handlungsspielräume von Führungskräften und Beschäftigten beim Einsatz von KI erhalten
- Führungskultur auf Partizipation und Feedback aufbauen
- Soziale Dimension von Führung bewusst stärken

- Kompetenzentwicklung für Führungskräfte und Beschäftigte
- Fürsorgepflichten einhalten

Die Maßnahmen werden jeweils konkret beschrieben.

Welchen Mehrwert hat der Leitfaden für Beraterinnen?

Der Leitfaden fasst kurz und konzentriert die wesentlichen Aspekte von Führungsverhalten beim Einsatz von KI-Systemen zusammen (35 Seiten). Er ermöglicht somit Beratern und Beraterinnen einen konzentrierten Einstieg in ein Thema, das alle Beratenden zeitnah erreichen wird. Die knappe Zusammenfassung des Themas ist zudem als Whitepaper ein Leitpapier, das von zentralen Forschungseinrichtungen in Deutschland wie der Deutschen Akademie für Technikwissenschaften (acatech), von weiteren namhaften Instituten und

Führung und Künstliche Intelligenz – ein Leitfaden (Whitepaper)

Zielgruppe: Berater und Beraterinnen 2/2



Praxisimpuls Arbeitsforschung
007_Beratende

Themen: Digitalisierung: Change-Management, Digitalisierung: Künstliche Intelligenz, Digitalisierung: Transformation gestalten, Führungsverhalten
Art der Hilfe: Leitfaden

von Wissenschaftlern der Plattform für künstliche Intelligenz „Lernende Systeme“ herausgegeben und erarbeitet worden ist.

Berater und Beraterinnen erhalten in dem Whitepaper sowohl einen Überblick über die Anforderungen und Chancen der neuen Technologien für die Führung als auch über die Auswirkungen von KI auf zentrale Führungsbereiche. Schließlich können die Beratenden auch Gestaltungsoptionen kennen lernen, die sie in ihrer Beratung aufgreifen können.

Wie können Beratende den Leitfaden Führung und KI nutzen?

Die Beratenden können den Leitfaden lesen, um sich Hintergrundinformationen zum Thema Führung und KI-Systeme anzueignen. Sie sollten überlegen, wie die im Leitfaden angesprochenen Themen ihre speziellen Beratungskompetenzen tangieren und wie sie dieses Thema in ihre Beratung integrieren können.

Zum anderen können Beratende diesen Leitfaden auch den Führungskräften, der von ihnen betreuten Unternehmen übergeben, um sie über das Thema Führung beim Einsatz von KI-Systemen zu informieren. Gegebenenfalls gelingt es auch, gemeinsam mit den Führungskräften über die Inhalte des Leitfadens zu sprechen und zu überlegen, wie die Arbeitsgestaltung von KI-Systemen im eigenen Betrieb am wirkungsvollsten umgesetzt werden kann und wie die Berater und Beraterinnen dabei unterstützen können.

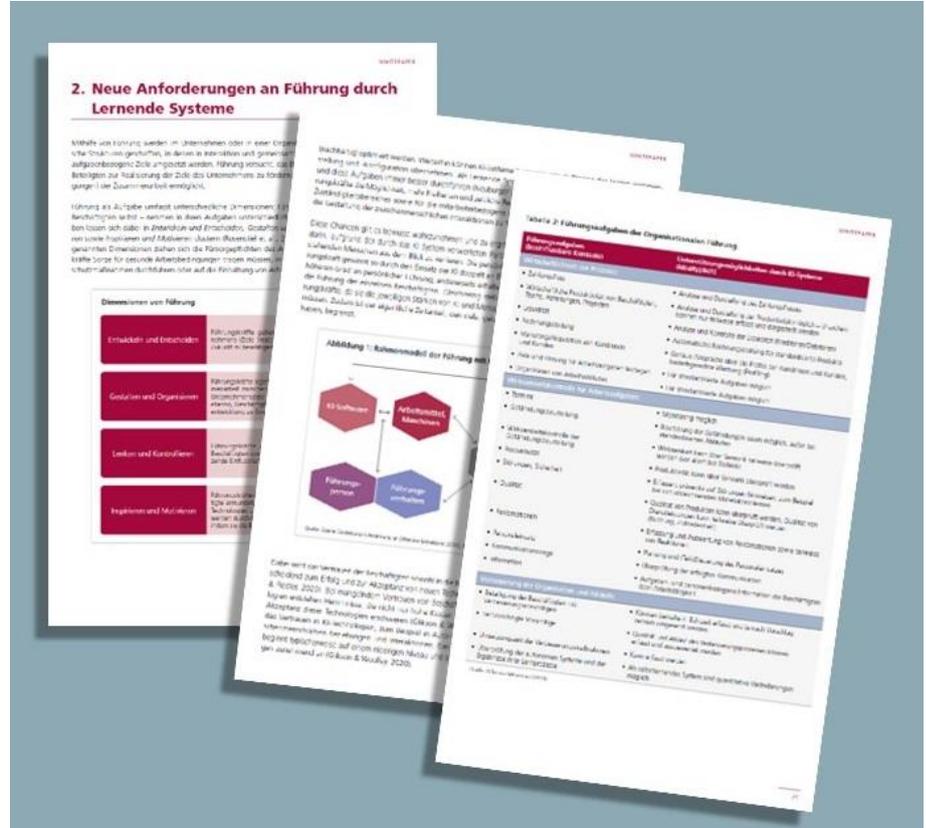


Abbildung: Musterseiten aus dem Whitepaper „Führung im Wandel: Herausforderungen und Chancen durch Künstliche Intelligenz“

Wer hat den Leitfaden Führung und KI entwickelt?

Dieser Leitfaden (Whitepaper) wurde 2022 erstellt von der [Arbeitsgruppe Arbeit/Qualifikation und Mensch-Maschine-Interaktion der Plattform Lernende Systeme](#). Die Plattform Lernende Systeme wurde 2017 vom [Bundesministerium für Bildung und Forschung \(BMBF\)](#) auf Anregung des [Hightech-Forums](#) und der [Deutschen Akademie der Technikwissenschaften \(acatech\)](#) gegründet und wird von einem Lenkungskreis mit vielen namhaften Wissenschaftlern und Instituten gesteuert.

Zugang

Das Leitfaden (Whitepaper) ist als [PDF-Download](#) auf der Plattform „Lernende-Systeme“ erhältlich.